

## Основные положения программы

### 1. Регистрация.

Карта индивидуальная и не подлежит передаче третьему лицу;

Для одного гостя возможна регистрация только одной карты;

Карта может выдаваться в любом ресторане «ТОМАТО» и может использоваться сразу после получения;

Для дальнейшего пользования необходима активация карты на сайте ТОМАТО;

Стоимость карты – 100 рублей.

### 2. Накопление баллов.

Карта не является платежным средством и используется для накопления и использования баллов только в ресторанах «ТОМАТО»;

Бонусы начисляются при предъявлении карты и оплаты счета. На счет Вашей карты бонусы поступают в течение нескольких минут после посещения ресторана;

Все накопленные бонусы сгорают, если Вы не посещаете ресторан в течение 3-х месяцев и не зарегистрированы на сайте [www.tomato.pizza](http://www.tomato.pizza);

Ваши бонусы сгорят в течение 12-ти месяцев, если Ваша карта зарегистрирована на сайте, но при этом Вы не посещаете рестораны ТОМАТО;

Накопленные бонусы не могут быть переданы держателю другой карты или обменены на деньги;

Если владелец карты не согласен с суммой начисленных бонусов, он должен сохранить чек и обратиться с претензией через форму обратной связи на сайте ТОМАТО;

Действие программы «ТОМАТО-БОНУС» распространяется на услугу службы Доставки при заказе через сайт, в том числе на самовывоз;

Бонусы не смогут быть начислены, если Вы сделали заказ через колл-центр;

Бонусы не накапливаются с блюд, участвующих в акциях, а также не суммируются с другими скидками заведения.

### 3. Использование баллов.

Для новых владельцев карты использование накопленных бонусов возможно уже после 1-го визита в ресторан\*. (\*Под визитом подразумевается заказ и оплата счета с обязательной регистрацией карты программы «ТОМАТО-БОНУС»);

Накопленные бонусы станут доступны для осуществления оплаты ими после регистрации на сайте ТОМАТО;

Накопленными бонусами можно оплатить весь счет или часть счета;

Для оплаты одного счета можно использовать бонусы только с одной карты;

Оплата бонусами, если Вы воспользовались услугой службы доставки ТОМАТО через сайт или колл-центр – невозможна;

Бонусы не суммируются с другими акционными предложениями в ресторане.

#### 4. Запрос баланса.

Уточнить баланс своей карты можно в личном кабинете на сайте ТОМАТО в разделе ТОМАТОБОНУС;

Автоматическое оповещение осуществляется на следующий день после посещения ресторана через e-mail или SMS (в случае отказа от получения рассылки данная услуга будет отключена).

#### 5. Замена карты.

В случае порчи, утери или кражи карты осуществляется ее замена;

По Вашему требованию новую карту Вам предоставит официант или менеджер ресторана, стоимость – 100 рублей;

Новую карту необходимо активировать в разделе «Замена карты» на сайте ТОМАТО в Личном кабинете;

Новая карта «ТОМАТО-БОНУС» становится активна в течение суток после активации ее на сайте;

Замена карты может осуществляться не более 3-х раз в течение 12-ти месяцев;

В период от утраты старой карты до регистрации новой карты администрация ресторанов «ТОМАТО» не несет ответственности за расход и накопление баллов по утерянной карте.

#### 6. Деактивация карты.

Блокировка карты происходит путем удаления Личного кабинета на сайте [www.tomato.pizza](http://www.tomato.pizza) владельцем карты;

После блокировки карты вся информация о счете будет удалена, а карта – заблокирована.

#### 7. Технические неисправности.

При любых неисправностях мы обязуемся восстановить баллы, которые ранее были начислены на счет Вашей карты. Исключением являются форс-мажорные ситуации.

#### 8. Изменение основных положений использования карты.

Администрация оставляет за собой право изменить условия программы «ТОМАТО-БОНУС».

#### 9. Соглашение об использовании персональных данных.

Пользователь предоставляет право администрации на автоматический сбор и обработку персональных данных;

Эти данные будут использованы исключительно для управления программой «ТОМАТО-БОНУС»;

Согласно Законодательству пользователь имеет право:

1. на изменение персональных данных;
2. на отказ от предоставления права пользования своими данными;
3. на отказ от получения промо-информации.